# ライフスタイルウォーター　天然水定期購入・サーバーレンタル契約　ご利用規約

第１条　規約の適用
１．本規約は株式会社ライフスタイルウォーター（以下、「弊社」という。）に対し天然水（以下、「商品」という。）の定期購入および専用ウォーター・サーバー（以下、「機器」という。のレンタルの申込みをされた全てのお客様（以下、「契約者」という。）に適用されるものとします。２．弊社は弊社所定の方法により規約を変更する場合があります。契約者はその規約に従うものとします。
第２条　天然水定期購入契約並びにウォーター・サーバー・レンタル契約の成立
１．本利用規約を了承の上、購入申込書またはカード支払申込書を弊社まで返送頂いた時点で商品についての天然水定期購入契約及び機器についてのウォーター・サーバー・レンタル契約の成立とします（以下、「本サービス」という。）　※別表１料金表参照
２．契約成立によって、弊社は契約者に有償料金にて、定期的に商品を配送することとし、無償にてウォーターサーバーをレンタル致します。但し、２ヶ月間商品の注文がなかった場合については、ウォーターサーバーのレンタル料金月額８００円（税別）は発生するものとします。
３．契約者は、権利、義務及び契約者としての地位の全部又は一部について、譲渡、質入れ、賃貸その他の処分はできないこととします。
４．弊社は、契約者の別途の承諾なく、本契約に基づく契約者に対する、第３条に基づく代金債権、第６条に基づく買取代金債権、その他一切の債権を第三者に譲渡または担保目的での譲渡、質入等をすることができないこととし、契約者はこれを異議なく承諾します。
5. その他サービスの申し込みについて、契約者は、弊社が別途提供するサービスに加入する場合については、その契約内容について理解・遵守するものとします。その他サービスに申し込みの場合においても本規約の各条項については遵守するものとします。本規約の遵守事項に反して生じた損害については弊社は何ら責任は負わないとします。 弊社の判断により、契約者へのその他サービスの提供の終了となった場合、契約者は異議申し立てはできないこととします。

第３条　ウォーター・サーバーの送付・設置と天然水の配送及び代金支払い
１．契約成立次第、速やかに、弊社は、契約者の申込書記載の住所に機器を送付します。契約者は、取り扱い説明書にしたがって、機器を設置します。
２．天然水定期購入契約に定める商品ついては別段の取決めがない限り、購入申込書記載のとおりの間隔にて契約者指定の場所へ２本ワンセットで定期配送致します。
３．天然水の定期配送を一時的に停止する場合および初回のウォーターサーバーの配送に関するキャンセル・変更は配送日の７日前までにご連絡をお願い致します。７日前までにご連絡なき場合、発送手続きに入りますので天然水の購入代金が発生致します。
４．お客様より天然水の配送停止のご依頼がなく、受取拒否をされた場合（長期不在で受取できない場合を含む）には、事務手数料として、１，０００円（税別）をお支払頂きます
５．契約者は追加分について弊社指定の電話等の方法で申し込むことが出来ます。追加申込分の商品は受付後３営業日以内に配送いたします。
６．配達日（お届け日）は時期により多少変動します。
７．口座振替の場合、毎月の商品購入代金は、追加分を含めた金額を月末で締切り、翌月２７日（休日の場合は翌営業日）に、指定の口座より、引落します。カード支払の場合、毎月の商品代金は、追加分を含めた金額を月末で締切り、月末の一括支払として処理されます。リボ払いには対応致しかねます。法人様からの要望によっては請求書の発行、振込払いの方法を承る場合もありますが、この場合の振込手数料は契約者のご負担となります。 ※別表１料金表参照
８．カード支払にてお申込頂いた場合について、書類不備等により決済方法が未確定の場合は商品の発送は行わないものとします。

第４条　商品の返品
１．品質不良など弊社の責に帰する理由がある場合、契約者は受け取り後７日以内に返送することによって、商品を返品できるものとします。どのような理由があってもそれ以降の返品はできません。
２．返品の方法は弊社に対して着払いで返送する方法によります。
３．契約者が同封のパンフレット記載の取扱説明書のとおりに使用されなかったことによる問題が発生した場合には、返品することはできません。
４．商品の品質不良など弊社の責めに帰する理由による弊社の責任は、返品された商品の代金の範囲内に限られるものとします。

第５条 ウォーター・サーバーの管理および故障
１．契約者は善良なる管理者として、また、同封のパンフレット記載の取扱説明書にしたがって、機器を使用する義務を負うものとします
２．ウォーター・サーバーを譲渡・転貸する事は出来ないものとします。
３．契約者は機器を弊社より購入頂いている天然水の利用以外に使用しないこととします。また、契約外の不正使用、改造など機器の本来の使用方法と異なる使い方を行ってはならないこととします。
４．通常の使用中の故障については弊社にて無償で交換致します。交換の場合、弊社指定の業者にて梱包・集荷のほうを行います。その場合、弊社は契約者に別途正常な機器を発送いたします。その際の送料負担は弊社と致します。なお、交換中に機器が使用できないことについて弊社には責任がないものとします。
５．契約者の不注意及び故意にての故障に関しては弊社は契約者に交換、修理等の費用を請求します。
６．契約者が、契約先住所もしくはウォーター・サーバー設置先住所から他の住所へ移転する場合には、契約者もしくは弊社が契約者の代理人であると判断した人物から弊社へ移転連絡をする義務があるものとします。

第６条　ウォーター・サーバーの買い取り
前条各項において契約者もしくは利用者が違反したと当社が判断した場合は、弊社は契約者に対し、弊社が定める買取価格にて機器を買取るよう請求することができるものとします。この請求があった場合には、その時点で契約者は機器を買い取るものとします。弊社は買取代金を申込時の決済方法で決済できることとします。
※別表１料金表参照

第７条　免責事項
契約者は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。また、契約者が本規約の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、弊社及び販売代理店は、いかなる責任も負わないものとします。
１．商品を賞味期限内に消費すること。
２．第５条に従いサーバーの取扱を行うこと。
３．その他、弊社が禁止した行為をしないこと。

第８条　料金の改定
弊社において、仕入先からの原材料費の高騰等、経済情勢・経済市況の変化を理由に価格の改定がある場合は、１ヶ月前の通知によって、価格の変更が出来るものとします。

第９条　契約の解約、その他終了
１．契約者は本契約の解約を希望する場合においては、解約を希望する前月の 20 日までに申し出なければならないとします。解約申告後、弊社指定の運送業者によって梱包・集荷のほう致します。機器の返還の確認が弊社にて完了後、解約成立となります。機器の返還の確認が取れない場合契約者へ連絡等をする場合があります。解約の成立が10日までであれば、その月のレンタル・サーバー料金は発生せず、11日以降の場合はその月のレンタル・サーバー料金が発生します。
２．契約者が下記項目の内の１つに該当する場合は、弊社は契約者に対して通知する事なく、即時に契約を解除出来ることとします。
（１）２ヶ月以上商品購入代金の入金が確認出来ない場合
（２）３ヶ月連続して商品の注文がない場合
（３）契約者の故意・過失により弊社所有物のサーバー等破損及び汚損した場合
（４）破産、会社更生、仮差押、仮処分、強制執行、競売の申立、公租公課滞納処分などを受け、または整理、民事再生した場合
（５）弊社にて、お客様が指定した住所及び連絡先への連絡が不能と判断した場合。

第１０条　契約終了後の措置
１．天然水定期購入契約およびウォーター・サーバー・レンタル契約が終了した場合は、契約者は弊社へ直ちに機器を返還するものとします。申込から１年以内（らく楽サーバーSMART は 2 年以内）に解約の場合、返品送料と洗浄料として９，５００円（税別）は契約者負担とします。なお機器返還先住所は別途定めるものとし、返還が完了するまでの間に故障などが発生した場合は、当該機器の修理費は契約者が負担するものとします。
２．解約申告後、事由の如何を問わず、機器が弊社に１ヶ月以内に返還が不可な場合は、弊社で別途定めている買取代金を支払う義務があるものとします。その場合の支払方法については申込時の決済手段にて行うものとします。　※別表１料金表参照
３．解約申告時、契約者に向けて既に発送された天然水につきましては返品出来ないものとします。

第１１条　契約期間
本契約は契約開始日より各サービスの契約期間有効とし、契約者又は弊社から解約の意思表示が無い場合は同一条件でそれぞれ更新され、以後も同様とします。

第１２条　通知
１．契約者は申込書記載の住所から通知先が変更された場合には、弊社に対し書面若しくは電話等ですみやかに連絡先変更の旨を通知するものとします。
通知先：株式会社ライフスタイルウォーター
住所：大阪市中央区道修町１－５－１８　朝日生命道修町ビル８Ｆ
電話番号：０１２０－９９８－４１３
（ＡＭ９：００～ＰＭ１８：００　一部当社指定休日を除く）
２．本規約に定めるすべての通知は、申込書記載の住所、あるいは、その後契約者により変更の旨通知された住所に行うものとし、弊社がその住所に通知を発送してから、3 日後に通知が契約者に送達されたものとみなされることとします。

【天然水利用料金クレジットカード支払い規約】
１．株式会社ライフスタイルウォーター（以下「弊社」といいます）にクレジットカード支払の変更または解約の申し出をなされない限り、申込書記載のクレジットカード（以下「カード」といいます）により、毎月、継続的に天然水のご利用代金並びにサーバー・レンタル料（以下「ご利用料金」といいます）をお支払いただきます。
２．お支払回数は「１回払い」のみとさせていただきます。
３．クレジットカード会社（以下「カード会社」といいます）からのカード利用明細の送付時期・口座引落日は、お客様がご指定のカード会社により異なります。

４．カード会社の締切日と当社締め日との関係その他の事務上の都合により、2 ヶ月分をまとめてご請求する場合があります。 お客様が指定されたカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号・有効期限が変更になった場合には、速やかに弊社まで御連絡下さい。
５．前項のご連絡がなかった場合、お客様へ連絡なしにカードでのお支払ができなくなる場合があります。
６．カード会社の規約により、この申込みが承認されない場合は、弊社指定口座へのお振込みによりお支払いいただきます。
７．カード会社の規約により、各月のご利用料金のカード支払いの請求が承認されない場合は、弊社指定口座へのお振込みによりお支払いいただきます。
８．カード会社の規約により、会員資格を喪失された場合等は、ご利用料金のカード支払が解約となります。この場合は、弊社から送付させていただく支払方法によりお支払いただきます。また、新たな支払方法の手続が完了するまでは商品の発送を停止することがあります。

※別表1
料金表　（税別）

| | |
|---|---|
| 天然水購入代金<br>（通常契約）<br>１本あたりの単価） | 富士の清流：１，８００円<br>日田の銘水：１，９００円<br>古都の麗水：１，７６０円 |
| サーバー買い取り代金<br>（１台あたり） | ２８，３８０円 |
| 振込手数料 | 実費：お客様負担 |
| 代引き手数料<br>（１配送あたり） | １万円以下：３００円<br>３万円以下：４００円<br>10万円以下：６００円 |
| １年（2年）以内の解約による機器の返送料及び洗浄料 | ９，５００円 |

【お申込による個人情報の取扱いについて】
弊社は、次に掲げる目的で、お客様の個人情報を取り扱います。
お客様からお預かりする個人情報に関しては、弊社から提供するサービスに限って利用し、
その他目的以外での使用は行いません。ご注文のお申込み関連書類に関して、
個人情報保護の観点から弊社は責任を持って管理致し、ご返却は一切致しません。
また、ご注文をご辞退されたお申込関連書類に関しては弊社が責任をもって機密廃棄を行い、
ご返却は一切致しません。

【取得目的】
お客様との契約内容の確認及び契約承諾の為、お客様との取引・契約を円滑に履行する為
【提供】
個人情報について、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。
提供先・提供情報内容を特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。
ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。
1. ご本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の承諾を得ることが困難である場合
3. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
4. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示または提供を求められた場合
5. 法令により開示または提供が許容されている場合

【第三者の範囲】
以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
1. 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います。）
2. 弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
【個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について】
申込用紙に記入頂く個人情報については、お客様の任意となりますが、ご記入いただけない場合、原則として個人情報取得時に必要となる項目については、
契約上不備となり各々のサービスをお受けできない場合があります。
【個人情報開示、訂正、削除請求方法】
個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加請求は、本人、または法定代理人、本人が委託した代理人にて行うことができます。
開示等の請求は、当社の個人情報保護担当窓口にて受付いたします。

【取扱事業者】
株式会社ライフスタイルウォーター　　個人情報保護管理者　担当部署名：個人情報保護担当　電話：06-6223-9880

## 通販法に基づく表記

販 売 業 者 ： 株式会社ライフスタイルウォーター
連 絡 方 法
◇ 住　　所 ： 大阪市中央区道修町１丁目５番１８
◇ フリーダイヤル ： ０１２０－９９８－４１３
◇ 電　　話 ： ０６－６２２３－９８８０
◇ ファックス ： ０６－６２２３－９８８１
◇ ｅ－ｍａｉｌ ： ｉｎｆｏ@ｌｓｗａｔｅｒ．ｃｏ．ｊｐ

| | |
|---|---|
| 商 品 価 格 | 商品紹介ページに記載 |
| ご 注 文 方 法 | インターネット・お電話 |
| 代金支払い方法 | クレジットカード |
| 商品代金以外の必要料金 | 振替手数料等、必要な場合、お客様ご負担 |

初 回 納 品 につ い て
お客様より各契約書が返信され、弊社にて必要事項等確認後、５営業日以内にウォーターサーバー（ロングまたはショート）、ボトルホルダー、富士の清流･日田の銘水･古都の麗水（お申込本数）　弊社はウォーターサーバーのご利用案内（取扱説明書）に定めたい以外の使用方法、及び天災その他、不可抗力による契約者の損害に関して、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害を賠償する責任はないものとします。故意あるいは弊社が定める以外の使用方法にて、ウォーターサーバーその他、弊社の所有に帰するものを破損または紛失した場合には、時価相当分の弁済をしていただくことがあります。ウォーターサーバー本体の不具合に関しましては無料交換いたします。※　天然水の返品は出来ませんので予めご了承くださいませ。
お客様のご都合による返品･レンタル解約時の送料はお客様ご負担になります。